

# 東京海上日動100年を超える歴史によって築きあげた 『チームエキスパートの解決力』で、1つ上の納得と安心を!!

## 解決力

### 1 「高い専門性」に基づく チームアプローチ

安心感が違います。

全国の損害サービススタッフ約10,700名(アジャスター含む)を中心に各分野のエキスパートと一体となったチームアプローチでお客様をお守りします。



## 解決力

### 2 安心・充実の ネットワーク

全国いつでもどこでもスピーディに対応します。

「東京海上日動安心110番(事故受付センター)」では、24時間365日、事故に関するご相談・ご連絡を受け付けています。

国内損害サービス拠点 **242カ所**  
※すべての都道府県に配置しています。(2018年7月時点)



## 解決力

### 3 100年間積み重ねた 圧倒的な事故対応実績

実績に裏付けされた高度な交渉力があります。

自動車保険を発売してから100年の間に積み重ねた経験と、年間273万件の事故対応実績を基に、各々の事故に応じた介護プランのご提案や利用可能な社会福祉制度の確認等、保険金のお支払いだけにとどまらないご提案も行い解決に導きます。

年間の自動車事故  
対応件数 **273万\*1**件  
保険会社全体で年間約1,000万件\*1の保険金請求

## だから、お客様満足度 **92.5%**\*2

\*1 2017年度実績 1つの事故で事故対応が複数回発生している場合もあります。\*2 自動車保険お客様アンケート結果 2017年度累計

## ロードアシスト(24時間・365日対応)

自動セット

事故だけでなく“故障”の場合でもご安心ください。  
24時間365日あなたのカーライフを万全の体制でサポートします。

### ■ 車両搬送費用補償・車両搬送サービス\*3

レッカー搬送可能な距離は安心の**約180km**相当\*4 \*5

(1回の事故・故障等について15万円\*5を限度に補償)(2018年6月時点のデータ)

### ■ 燃料切れ時ガソリン配達サービス(保険期間中1回10Lまで無料)

### ■ おクルマ故障相談サービス

### ■ 緊急時応急対応費用補償・緊急時応急対応サービス(30分程度で対応可能な応急対応)

・バッテリーの点検・ジャンピング、インロック時のカギ開け、スペアタイヤ交換 等、修理代は無料! ※部品代等はご負担いただきます。

プラス、JAF会員の皆様は「JAF+ロードアシスト」でさらにトラブル時のアシストが充実します!

\*3 「車両搬送費用およびレンタカー費用等補償特約」による補償の対象となる費用については保険金としてお支払いし、対象とならない費用はサービスとしてご提供します。

\*4 主な家用車を搬送した場合の搬送距離です。お車の用途・車種やお車の状況等により、異なる場合があります。

\*5 搬送先の修理工場等について、東京海上日動が事前に承認した場合は、無制限とします。



※ロードアシストは東京海上日動がJAFまたは提携会社を通じてご提供します。また、一定のご利用条件やご利用上限額がありますので、詳細は「ご契約のしおり(約款)」に記載の「ロードアシスト利用規約」をご参照ください。

※上記のうち付帯サービスは、原則として無料でご提供します。なお、サービスの内容は予告なく変更・中止となる場合があります。

〈お問い合わせ先・取扱代理店〉

## 一般財団法人 青森県教育厚生会

〒030-0823 青森県青森市橋本1-2-25 青森県教育会館3階

フリーダイヤル

**0120-310-413**

FAX: 017-777-0741

Eメール: sonpo@a-kyouiku-kouseikai.or.jp

引受保険会社

東京海上日動火災保険株式会社

<担当支社> 青森支店 青森中央支社

TEL:017-775-2424

※お電話でのお問い合わせ、ご相談も上記の代理店にて承ります。

当代理店は、お客様からいただいた個人情報を、東京海上日動火災保険株式会社より委託を受けて行う損害保険の募集およびこれに付帯・関連するサービスの提供に利用させていただくことがあります。

当代理店の取引保険会社である東京海上日動火災保険株式会社における個人情報の取扱いの方針につきましては、下記ホームページに掲載しております。

東京海上日動火災保険株式会社ホームページ: <http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/policy/index.html>